

OPTIMISATION DU SYSTEME QUALITE & ACCOMPAGNEMENT DU REPRESENTANT DE LA DIRECTION

LE CONTEXTE

Votre organisme est certifié ISO 9001, ou vous l'envisagez, mais ...

- vous considérez que votre Système Qualité, s'il contribue à la maîtrise de la qualité de vos produits et services, est encore vécu comme une contrainte,
- le Représentant de la Direction n'est pas perçu comme une force de proposition et un catalyseur, mais comme un "super contrôleur", ...
- vous souhaitez attribuer la mission de Représentant de la Direction à un cadre de confiance, reconnu par ses pairs, mais non spécialement formé à la Qualité.

VOS OBJECTIFS

Faire de votre Système Qualité un outil de travail partagé au quotidien, un moyen pour déployer votre stratégie et un levier de changement.

Positionner la fonction qualité afin qu'elle réponde à vos attentes et soit un accélérateur du progrès.

Permettre à son titulaire de pleinement réussir dans ses nouvelles missions.

NOTRE INTERVENTION (FORMATION - ACTION, CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT)

Optimisation du Système Qualité

Nous vous restituons une vision stratégique de votre Système Qualité : ses forces et faiblesses et sa capacité à contrer les menaces et à soutenir les opportunités de votre environnement. Nous nous appuyons sur un diagnostic participatif, pondéré si nécessaire par notre expérience.

Nous vous aidons à bien comprendre et traduire pour votre organisme les exigences d'ISO 9001 afin de simplifier votre Système Qualité, tout en améliorant son efficacité.

Nous vous accompagnons dans la réalisation de votre plan de progrès, avec le degré d'engagement et d'implication opérationnelle approprié.

Accompagnement du Représentant de la Direction

Nous l'accompagnons dans la planification et la réalisation de ses missions. Nous l'aidons à trouver sa vraie place dans l'organisation et à déterminer la valeur ajoutée attendue de son travail.

Nous l'accompagnons, comme un facilitateur, dans quelques uns des moments critiques de sa mission tels que les revues de processus, les revues de direction, les audits, ...

Nous lui apportons les compléments de formation et les outils, modèles de documents, rapports, tableaux de bord, ... nécessaires ; nous les adaptons ensemble à votre besoin.